

Bokningsvillkor Ölands Stugby

(For english, see below)



Viktig information

Din bokning blir bindande direkt vid bokningstillfället. Bokningar via telefon är bindande från och med bokningssamtalet, inga preliminära bokningar godkänns. Kontrollera din bokningsbekräftelse att samtliga uppgifter stämmer. Som hyresgäst ansvarar du för att ta del av våra bokningsvillkor. Vid händelse som ligger utanför vår kontroll förbehåller vi oss rätten att flytta dig till likvärdigt boende. Rökning är förbjuden i alla boenden. Gästen debiteras eventuell sanering.

Betalning

Bokningen betalas i sin helhet med bank- eller kreditkort direkt vid bokningstillfället. Andra bokningsvillkor kan eventuellt avtalas om och bekräftas skriftligen av Ölands Stugby via post eller mail. Dock gäller att det fulla bokningsbeloppet är Ölands Stugby tillhanda senast 7 dagar innan ankomst. Vid utebliven eller försenad betalning förbehåller vi oss rätten att avboka din bokning samt att behålla tidigare erlagt belopp i administrationskostnad. Boendet kommer därefter direkt att hyras ut till annan. Notera att betalningskravet på den fulla bokningsavgiften kommer att kvarstå. Administrativa avgifter samt eventuell påminnelseavgift och dröjsmålsränta tillkommer.

Ankomst

Incheckning sker mellan kl 15.00 – 17.00 på ankomstdagen. Sen ankomst ska aviseras i förväg och sker enligt överenskommelse med stugbyns personal. Eventuell kostnad för jourpersonal kan tillkomma.

Avresa

Utcheckning sker mellan kl 09.00 – 11.00 på avresedagen och nyckel lämnas till personalen. Borttappad nyckel debiteras med 700 kr/nyckel. Tidigare utcheckning sker enligt överenskommelse med stugbyns personal. Vid utcheckning innan avtalat avresedatum sker ingen återbetalning av eventuell mellanskillnad.

Städning

Du ansvarar för städning av ditt boende. Checklistor finns uppsatta i samtliga boendetyper. Vid otillräcklig städning i safaristuga, vandrarhem och minimotell debiteras du 1300 kr/enhet. Villor debiteras 2600 kr/enhet. Expeditionsavgift 200 kr samt eventuell påminnelseavgift tillkommer. Slutstädning kan förbeställas till förmånligt pris vid bokningstillfället eller i receptionen senast dagen innan avresedagen. Avsugning av boende sker innan utcheckning gemensamt med stugbyns personal, tid erhålles vid ankomst. Slutbesiktning av boende sker efter utcheckning.

Avbeställning

Avbeställning kan endast göras skriftligen av den gäst som har genomfört bokningen samt tecknat avbeställningsskydd. Avbeställningsskydd tecknas per enhet vid bokningstillfället. Om en bokning eller enhet inte har ett tecknat avbeställningsskydd sker ingen återbetalning och samtliga krav återstår enligt bokningsvillkoren. Avbeställningsskydd innebär att gästen kan avboka senast dagen före ankomst under förutsättning att något av följande har inträffat efter bokningstillfället och därför förhindrar avresa:

- a) Dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art som drabbar dig själv eller en närstående, alternativt din medresenär eller dennes närstående.
- b) Du eller en medresenär blir inkallad till krigsmakten eller civilförsvaret.
- c) Om det inträffar någon allvarlig händelse utanför din kontroll som du inte hade kunnat förutse när du bokade, samt att detta medför att det inte är rimligt att begära att du ska stå fast vid din bokning.

Avbeställning måste ske skriftligen samt styrkas med ett skriftligt intyg från exempelvis

läkare, myndighet eller försäkringsbolag. Vid godkänd avbeställning återbetalas bokningen med avdrag för avbeställningsskydd samt grundavgift på 1000 kr. Om inte giltig orsak kan styrkas sker ingen återbetalning.

Boendet och inventarier

Det får inte bo fler eller andra personer i boendet än vad som angivits vid bokningstillfället. Detta har med brandsäkerhet att göra. Även små bebisar är personer och ska därför räknas till sällskapet. Ändringar av bokning görs via telefon. Önskas handikappvänligt boende måste detta uppges vid bokningstillfället. Allergier mot husdjur måste anges vid bokningstillfället (ditt boende ligger i direkt anslutning till område med olika djurslag). Skulle du upptäcka brister i boendet och dess inventarier ska du anmäla dessa i receptionen senast 1 timme efter incheckning. Fel som uppstår under vistelsen ska anmälas till personalen omgående. Eventuella skador som uppstått genom att du eller någon i ditt sällskap varit vårdslös, samt saknade föremål, kommer att debiteras med faktisk kostnad. Inventarielista finns i boendet och kontrolleras av dig som hyresgäst. Det kan förekomma ljud samt dofter från djuren i närliggande område. Insekter, småkryp och smådjur kan också förekomma, därför kan exempelvis myrdosor finnas i boendet. Dessa kan även hämtas i receptionen.

Stugområde

Tystnad med respekt för andra efter kl 22.00 gäller i samtliga boenden. På området finns lekplats, aktivitetsrum för barn, gemensamma grillplatser, minigolf samt hyrbar tvättstuga. Servicen på stugområdet är även till för gäster i villa, vandrarhem och minimotell. I anslutning till receptionen finns restaurang med fullständiga rättigheter och minilivs. Öppettider kan variera under säsong. Grillning sker på anvisad plats under eget ansvar, under förutsättning att eldningsförbud inte råder. Efter varje grilltillfälle är du skyldig att bortforsla grillrester till avsedd plats. Detta för allas trevnad och säkerhet. Vår vaktpersonal kommer att avvisa de gäster som uppför sig ovärdat.

Parkering

Boendeparkeringen är gratis. Gäster som hyr safaristuga eller villa kan parkera i direkt anslutning till stugan eller villan. Gäster på

vandrarhemmet och minimotellet har tillgång till gemensam parkering. Husbil och husvagn får inte parkeras intill stugorna på grund av brandsäkerhet. Parkering av husbil och husvagn sker i mån av plats. Inga kablar får dras mellan boende och husbil eller husvagn.

Husdjur

Husdjur är välkomna i vissa boenden, kontakta kundtjänst för mer information. Medföljande husdjur måste ha uppgetts vid bokningstillfället. Husdjuren måste hållas kopplade inom hela stugområdet samt även inne i parken.

Att medtaga

I samtliga boendetyper ska sänglinnen tas med och användas. Lakan och örngott ska användas även om ni har sovsäck med er. Täcken och kuddar finns och får inte användas utomhus. Du tar även själv med dig förbrukningsvaror så som toalettpapper, kaffefilter, diskmedel, diskborste, rengöringsmedel etc. Detta finns även att köpa i vårt minilivs samt i receptionen.

Naturkatastrof, krig, strejk m.m.

Både du och vi har rätt att träda ifrån hyresavtalet om boendet inte kan tillhandahållas på grund av naturkatastrof, krigshandlingar, arbetsmarknadskonflikt eller längre avbrott i vattenhändelser som varken du eller vi kan förutse eller påverka.

Övrigt

I boenden utanför stugområdet kan egen vattenbrunn förekomma, vilket är vanligt på den Öländska landsbygden. Detta kan innebära att vattnet inte smakar som man är van vid eller är något missfärgat, vilket inte är farligt. Även en säregen doft vid de första spolningarna och på avsedd plats kan förekomma. Ofta beror detta på grundvattennivån som vi dessvärre inte kan råda över. Boenden med den här typen av vatten har fått vattnet analyserat och godkänt. Märken som kan bli i kastruller, på diskbänkar, i dusch m.m. beror på kalkhalten i vattnet. Detta är helt ofarligt men kan upplevas som ofräscht om man inte är van vid det.

Vi reserverar oss för eventuella ändringar och tryckfel gällande priser och öppettider.

Reception, minilivs och restaurang kan ha varierande öppettider under säsong.

Booking conditions Ölands Stugby



Important information

Your booking will be binding directly at the time of booking. Reservations by phone are binding as from the booking call, no preliminary bookings are accepted. Check your booking confirmation that all details are correct. As a tenant you are responsible for reading our booking conditions. In the event that is beyond our control, we reserve the right to move you to equivalent accommodation. Smoking is prohibited in all accommodations. The guest will be charged any remediation.

Payment

The booking is paid by bank or credit card directly at the time of booking. Other booking terms may be agreed upon and confirmed in writing by Ölands Stugby by post or mail. However, the full booking amount is to be received by Ölands Stugby no later than 7 days before arrival. In the event of non-payment or delayed payment, we reserve the right to cancel your booking and to retain the previously paid amount in administration costs. The accommodation will then be rented out directly to another. Note that the payment requirement on the full booking fee will remain. Administrative fees and any reminder fee and delay fee will be added.

Arrival

Check-in takes place between 15:00 and 17:00 on the day of arrival. Late arrival must be notified in advance and can be done in agreement with the staff. Any costs for on-call staff may be added.

Departure

Check-out takes place between 09:00 and 11:00 on the day of departure and the key is returned to the staff. Lost key is charged with 700 SEK/key. Earlier check-out can be arranged in agreement with the staff. When checking out before the agreed departure date no refund will be made.

Cleaning

You are responsible for cleaning your accommodation. Checklists are available in all types of accommodation. In case of insufficient cleaning in a cottage, hostel and mini-motel, you will be charged 1300 SEK/unit. Houses are charged 2600 SEK/unit. A handling fee of 200 SEK and any reminder fee will be added. Final cleaning can be pre-ordered at a favorable price at the time of booking or in the reception no later than the day before departure. Inspection of accommodation takes place before check-out jointly with the staff, time is received on arrival. Final inspection of accommodation takes place after check-out.

Cancellation

Cancellation can only be made in writing by the guest who has completed the booking and signed the cancellation insurance. Cancellation insurance is taken out per unit at the time of booking. If a booking or unit does not have a signed cancellation insurance, no refund is made and all requirements remain according to the booking conditions. Cancellation insurance means that the guest can cancel the reservation no later than the day before arrival, provided that one of the following has occurred after the booking date and therefore prevents departure:

- a) Death, illness or an accident of a serious nature affecting yourself or a close relative, or your fellow traveling companion or their relative.
- b) You or a fellow traveler is called to the armed forces or civil defence.
- c) If there is any serious event outside your control that you could not have anticipated when you booked the accommodation.

Cancellations must be made in writing and must be substantiated by a written certificate from, for example, a doctor, authority or insurance company. If the cancellation is

approved, your booking will be refunded with deduction for cancellation insurance and a charge of 1000 SEK. If no valid reason can be substantiated, no refund is made.

Accommodation and equipment

There may not be more people living in the accommodation than stated at the time of booking. This has to do with fire safety. Even small babies are persons and should therefore be counted as part of the company. Changes of a booking are made by telephone. If an accommodation for people with disabilities are required, this must be stated at the time of booking. Allergies to pets must be stated at the time of booking (your accommodation is directly adjacent to an area with different animal species). Should you discover shortcomings in the accommodation and its furnishings, you must notify these at the reception no later than 1 hour after check-in. Errors that occur during the stay must be reported to the staff immediately. Any damage caused by you or someone in your party being careless, and missing items, will be charged with actual cost. Inventory list is found in the accommodation and is controlled by you as a tenant. There may be sounds and smells from the animals in the nearby area. Insects and small animals can also be present, therefore ant-traps can be found in the accommodation. These can also be received at the reception.

Cottage area

Silence with respect for others after 22.00 applies in all accommodations. In the area there is a playground, activity room for children, common barbecue areas, mini golf and rentable laundry room. The service in the cottage area is also for guests in the houses, hostel and mini-motel. In connection with the reception there is a restaurant with full rights and a mini-market. Opening hours may vary during season. The grill used under your own responsibility, provided that a fire ban does not prevail. After each use, you are obliged to dispose of leftovers to the intended place. This is for everyone's pleasure and safety. Our security staff will reject the guests who behave inappropriately.

Parking

The parking is free. Guests renting a cottage or a house can park directly next to the cottage or house. Guests of the hostel and mini-motel

have access to shared parking. Campers and trailers must not be parked next to the cottages due to fire safety. Camper and trailer parking is subject to availability. No cables may be drawn between accommodation and camper or trailer.

Pets

Pets are welcome in some accommodations, please contact customer service for more information. Accompanying pets must have been stated at the time of booking. The pets must be kept on leash throughout the cottage area as well as inside the park.

To bring along

In all types of accommodation, your own bed linen should be brought with you and used. Sheets and pillow cases must be used even if you have a sleeping bag with you. Covers and pillows are available and must not be used outdoors. You also bring your own consumables such as toilet paper, coffee filters, dishwashing detergents, dish brushes etc. This is also available for purchase in our mini-market and at the reception.

Natural disaster, war, strike etc.

Both you and we have the right to withdraw from the lease if the accommodation cannot be provided due to natural disaster, acts of war, labor market conflict or longer interruptions in water events that neither you nor we can predict or influence.

Other

In the houses, a separate water well can occur, which is common in the Öland countryside. This may mean that the water does not taste as you are used to or is slightly discolored, which is not dangerous. There may also be a particular scent at the first flushes and at the intended area. Often this is due to the groundwater level that we unfortunately cannot control. Accommodation with this type of water has been analyzed and approved. The water can leave stains on pans and such, this is completely harmless.

We reserve the right for any changes and printing errors regarding prices and opening hours.

Reception, mini-market and restaurant can have varying opening hours during the season.