

# BOKNINGSVILLKOR



## UTHYRARE/HYRESVÄRD

### Ölands Stugby Safari

Växelcentral 0485-392 22 eller  
0485-394 40 under säsong

Fax 0485-312 76  
E-mail [info@olandsdjurpark.com](mailto:info@olandsdjurpark.com)

Hemsida [www.olandsdjurpark.com](http://www.olandsdjurpark.com)

Adress: Ölands Djur & Nöjespark  
386 90 Färjestaden

#### **VIKTIGT ATT KÄNNA TILL OCH ATT EKONOMISKT MELLANHAVANDEN ÄR REGLERADE. VID SEN INBETALNING/BOKNING MEDTAG ORIGINALKVITTO, BANK.**

**Till kunden** OBS! Det är kunden som skall tillse och kontrollera att bokningsbekräftelse har mottagits av bokningen och att ekonomiska mellanhavande är reglerade enligt bokningsvillkor. Svartsmail/faktura som skickas till dig är din bekräftelse på bokningen. Denna är du skyldig att kontrollera för att undvika missförstånd. Kontrollera noga framförallt ankomst- och avresedatum. Som hyresgäst ansvarar du även för att ta del av våra *Bokningsvillkor* samt vår *Allmänna information*, vilka bifogas/meddelas i bokningsprogrammet.

#### **NÄR BLIR MIN BOKNING BINDANDE?**

**Din bokning är bindande direkt vid bokningssamtalet** muntligen och skriftligen med bokningsutskick via post eller mail. **Vi är bundna till bokningen så snart full likvid har erhållits och bokningen är bekräftad av oss.**

#### **NÄR SKALL JAG BETALA? NU HAR VI FÖRENKLAT ERT BETALNINGSSÄTT**

**Alternativ 1: Betalning sker med fullt belopp direkt vid bokningstillfället via Payer. HA GILTIGT KORT I BEREDSKAP.** Annan ekonomisk uppgörelse skall vara av oss bekräftad via post/mail. (Kontakt Bokningskontoret 0485-39 222). Avbeställningsskydd (250,-) gäller mot uppvisande av läkarintyg eller motsvarande från försäkringsbolag. **Alternativ 2:** Expeditionsavgift 200 kr + Grundavgift 1 000 kr + Avbeställningsavgift 250 kr betalas direkt. Resterande betalas 30 dagar efter bokningstillfället.

#### **Betalningar via Payer**

**Payer Financial Services AB** är en registrerad betaljänstleverantör under Finansinspektionens tillsyn och är PCI-certifierad enligt PCI DSS Level 1 och godkänd av VISA och MasterCard. Payer Checkout är en komplett, säker och god betallösning! Den som köper får alltid välja betalsett innan köpet slutförs och valfriheten maximeras. I Payer Checkout finns betalsetten kort, masterpass, faktura, swish, direkt- eller delbetalning. Läs mer om Payer Checkout på [payer.se](http://payer.se)

#### **Kortbetalning**

Våra kortbetalningar hanteras av vår betalningspartner **Payer Financial Services AB** för att garantera snabb och säker betalning. **Payer** är PCI-certifierad enligt PCI DSS Level 1 och godkänd av VISA och MasterCard för att tillhandahålla korttransaktioner över Internet. För ökad säkerhet använder vi 3D-Secure som är en global säkerhetsstandard framtagen av VISA och Mastercard för betalningar över Internet. Överföringen av information är krypterad med SSL-Secure Socket Layer-128 bitars kryptering och sker i Payers betalffönster, där inga uppgifter är tillgängliga för butiken. **Våra betalningssystem är direkt knutet till bokningens SEB:s Bankgruppnummer: 5716-1904. Medtag alltid ditt kort till incheckning.**

#### **Masterpass**

Masterpass är en digital plånbok där du sparar dina kort och leveransuppgifter på en och samma plats. Du registrerar dig för Masterpass via din bank. Masterpass fungerar för alla dina betal- och kreditkort. Verifiering är säkert och sker med Mobil BankID.

#### **Swish**

Direktbetalning via Swish är ett snabbt och enkelt betalningsalternativ. Betalsett förutsätter att du har Swish samt Mobil BankID säkerhetsapp på mobilen. När du väljer Swish som betalningsalternativ fyller du i ditt mobilnummer som är kopplat till appen, och slutför köpet genom att följa instruktionerna på skärmen.

#### **Återbetalning av Kortbetalning, Masterpass & Swish**

När vi har godkänt en retur gjord enligt avbeställningsvillkoren, så kommer vi återbeta beloppet automatiskt, kort och Masterpass återbetalas inom några arbetsdagar beroende på bank. Swish och direktbank betalas tillbaka omgående.

#### **Vid större bokningar enligt avtal**

**Alternativ 3:** Betalning mot överenskommelse (ex. överenskommen senare slutlikvid). **Vid bokning:** Expeditionsavgift 200: -/enhet, Grundavgift 1 000: -/enhet samt ev. Avbeställningsskydd 250: -/enhet 5 bankdagar efter faktura-bokningsdatum över översänd mail/faktura. Resterande belopp betalas innan ankomst enligt överenskommen mail/faktura. Avbeställningsskydd gäller mot uppvisande av läkarintyg eller motsvarande från försäkringsbolag.

**Vid sen bokning:** Expeditionsavgift 200: -/enhet, Grundavgift 1 000: -/enhet samt ev. avbeställningsskydd 250: -/enhet senast 3 bankdagar efter faktura-bokningsdatum. Resterande belopp betalas senast 3 dagar före ankomst. Gemensamt avtal mellan parterna fordras.

#### **Om bokning sker och ovan nämnda tidsangivelser ej kan uppfyllas:**

Hela fakturabeloppet betalas via Bank innan ankomst så att **godkänt kvitto** kan uppvisas vid incheckning. Har du tvivel (om din inbetalning) medtag av bank godkänt originalkvitto. Sen inbetalning som ej kan styrkas med giltigt kvitto godkänns ej och ger ej heller garanti för boende. **OBS! Endast av bank godkänd och registrerad inbetalning gäller som kvitto före inflyttnng.**

#### **VAD HÄNDER OM JAG INTE BETALAR I TID?**

**Kravet på full likvid kvarstår även om du inte fullföljt första inbetalning.** Om Expeditionsavgift, Grundavgift samt ev. Avbeställningsskydd är inbetalt men ej slutlikviden inom rätt tid förbehåller vi oss rätten att avboka Ditt boende/beställning samt att behålla tidigare erlatet belopp i administrationskostnad. Boendet kommer därefter direkt att hyras ut till annan.

Om Du inte betalar i tid kvarstår dock krav på full boknings- och fakturalikvid. Vidare tillkommer dröjsmålsränta.

**OBS! Det av dig/ert bokade objekt är bindande: se avbeställningsinfon. PÅMINNELSE kommer ej att skickas ut** varför vi förutsätter att Du själv ser till att betalning kommer oss tillhanda inom föreskrivna tidsangivelser. Vill Du förenkla inbetalningen: betala hela beloppet direkt genom Payer. Full likvid erlägges enligt bokningsvillkoren/avtal.

**VAD GÄLLER OM JAG VILL AVBOKA VIKTIG INFORMATION VID EVENTUELL AVBOKNING** Du som har gjort bokningen skall avboka skriftligen till oss. Om du/ni inte har tecknat något avbeställningsskydd (å 250 kr per enhet) sker ingen återbetalning och samtliga krav mot er kvarstår. Avbeställningsskyddet innebär att du kan avboka fram t.o.m. dagen före ankomst enligt gällande bokningsvillkor. Krav enligt bokningsvillkor kvarstår.

Avbeställningsskyddet, expeditionsavgiften samt grundavgifter återbetalas ej! Avbeställning göres endast skriftligt av ansvarig bokningskund.

Avbeställningsskyddet gäller per enhet och i följande fall, under förutsättning att det inträffar efter bokningstillfället:

- Dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art som drabbar dig själv, maka, sambo, familj eller medresenär.
- Inkallelse till krigsmakten eller civiltjänst.
- Om det inträffar någon allvarlig händelse utanför Din kontroll som Du inte kunnat förutse när Du bokade och som medför att det inte är rimligt att begära att Du skall stå fast vid din bokning, tex. omfattade eldsvåda eller översvämning i Din bostad.

**Du måste kunna styrka Ditt förhinder med intyg från tex. läkare, myndighet eller försäkringsbolag. Om inte giltigt orsak kan styrkas sker ingen återbetalning. Vid gruppbokning av flera enheter avbokas endast berörd gäst i eget boende.**

#### **ANKOMST**

Du får i regel disponera boendet från kl. 15.00 ankomstdagen till kl. 11.00 avresedagen. Incheckningen sker mellan kl. 15.00 - 17.00 ankomstdagen i stugbyns reception eller annan angiven plats. **Ankomsttiden kan tidigare läggas vid telefonförfrågan. Sen ankomst skall aviseras i förväg och kan överenskommas om.** Vid mycket sen ankomst kan eventuell kostnad för jourpersonal tillkomma.

**På grund av brand- och säkerhetsregler får det inte bo fler eller andra personer i boendet än vad som angetts vid bokningstillfället. Personbil eller cykel kan parkeras vid boendet. Dock får ICKE husbil eller husvagn, tält parkeras vid boendet. Tillkopplade elanslutningar är förbjudna. = BRANDMYNDIGHETEN. Vid incheckning uppvisas alltid kontokort för receptionen.**

#### **AVRESA**

Utcheckning sker mellan kl. 08.00- 11.00. Nyckeln återlämnas till personalen. Borttappad nyckel debiteras med 700 kr. **Besiktning av boendet kommer att ske gemensamt med Dig innan utcheckning.** Nyckel återlämnas till personalen (vid gemensam utcheckning).

**Besiktningssprotokoll skall under tecknas gemensamt av dig och utcheckningspersonal med tid och datum.** Eventuella skador som uppstått på boendet och dess inventarier genom att Du eller någon i ditt sällskap varit vårdlös ska omedelbart meddelas receptionen och kommer att debiteras. Ersättning utgår även för inventarier som saknas med faktisk kostnad. Inventarielista finns tillgängligt för dig i boendet och denna kontrolleras av Dig. **Skulle Du upptäcka brister måste de meddelas senast 1 timme efter incheckningen.** Boendet måste städas inom de villkor som finns, se *Allmän information*. Hur städningen skall utföras finns i boendet. Om städningen ej är grundligt utförd kommer Du att debiteras 1 000: - alt. 2 000: - **Signerad kopia på bank eller kreditkort lägges till grund.** Rökning är förbjuden i alla boenden. Gästen debiteras för eventuell sanering. Om utcheckning/avresa sker innan avtalad tid förbehåller vi oss rätten att ej återbeta någon mellanskillnad. Övriga bokningsvillkor kvarstår. **Om du lämnar ditt boende innan godkänd besiktning och av personal påskrivna utcheckning debiteras du med 1 000 kr per boende.**

#### **VAD HAR JAG FÖR RÄTTIGHETER?**

Om Du har klagomål skall dessa framföras till receptionen senast 1 timme efter incheckning under ankomstdagen. Så att vi har chansen att rätta till dem. Fel som uppstår under vistelsen skall du anmäla omgående till oss. **Vid händelse som ligger utanför vår kontroll förbehåller vi oss rätten att flytta dig till likvärdigt boende.**

#### **VAD HAR JAG FÖR SKYLDIGHETER?**

Du måste värda boendet väl och följa de bestämmelser som gäller. Du ansvarar själv för alla skador som uppstår på boendet och dess inventarier genom att Du eller någon i ditt sällskap varit vårdlös. Du får inte använda boendet till något annat än vad som avtalats vid bokningen. Ej heller låta fler personer övernatta, än vad som har uppgivits vid bokningstillfället. Detta av säkerhetsskäl. Du, som hyresgäst, ombesörjer själv de skydd du anser erforderligt såsom ansvar-, olycksfall-, och resgodsförsäkring. Hyresvärdens ansvar inte för skada som drabbar gäst av utomstående eller annan gäst. Ej heller från skada som legat utanför hyresvärdens kontroll. Avreseinfo se tidigare. Du måste städa boendet enligt instruktion innan avresa. Om inte detta görs kommer städningen utföras på din bekostnad. **Avsnyning av boendet sker gemensamt med receptionspersonal som anländer mellan flexid kl. 9-11 på avresedagen.** Avresedag kan beställas samt förskottsbetalas i receptionen 2 dagar innan avresedag (stuga/ rum 1000 SEK, villa 2000 SEK). Lämna boendet i det skick ni vill finna det. Dammsugare finns att låna i receptionen om det ej finns i boendet. Enklare städutrustning finns i boendet. **Rengörings/hygienpaket å 99 SEK tillköps vid bokning eller i receptionen.**

#### **NATURKATASTROFER, KRIG, STREJK M.M.**

Både Du och vi har rätt att träda ifrån hyresavtalet om boendet ej kan tillhandahållas pga. naturkatastrof, krigshandlingar, arbetsmarknadskonflikt, **längre avbrott i vattenhändelser** som varken du eller vi kan förutse eller påverka. Se *Allmän information*

#### **VAD HÄNDER OM VI INTE KOMMER ÖVERENS?**

Vänd dig till receptionen med eventuella klagomål senast 1 timme efter incheckning under ankomstdagen, se *Vad har jag för rättigheter?*

Vi reserverar oss för eventuella prisökningar och tryckfel samt tillfälliga erbjudanden.

**OBS! Reception och Restaurang kan ha varierande öppettider under säsong. Se entrédörr till receptionen samt kolla vaktmästarens telefonnummer som kan variera.**

Förvissa er alltid om var ni hittar brandposter, nödutgångar, brandsläckare och brandalarm. Växelcentral 0485-39 222.

## ALLMÄN INFORMATION



### UTHYRARE/HYRESVÄRD

#### Ölands Stugby Safari

Växelcentral 0485-392 22 eller  
0485-394 40 under säsong  
Fax 0485-312 76  
E-mail [info@olandsdjurpark.com](mailto:info@olandsdjurpark.com)  
Hemsida [www.olandsdjurpark.com](http://www.olandsdjurpark.com)  
Adress: Ölands Djur & Nöjespark  
386 90 Färjestaden

### OMGIVNING/STUGOMRÅDE

På Ölands Stugby Safari camp bor du mitt på savannen, därför kan det förekomma ljud, dofter samt småkryp från djuren i det närliggande området. En del av dessa flygande eller på marken befintliga kryp kan elimineras med hjälp av t.ex. små myrdosor. Kontrollera därför alltid ditt boende då dessa kan förekomma i förebyggande syfte.

Egen entré till Ölands Djur & Nöjespark finns direkt från stugområdet. Entréavgiften erläggs i Lejonkiosken vid savannen, vid huvudentrén eller förköp.

På området finns lekplats, aktivitetsrum för barn, gemensamma grillplatser, minigolf, tvättstuga. Erbjuds del av säsong. I anslutning till receptionen finns restaurang med fullständiga rättigheter. Se information om öppettider för restaurang/reception som kan variera under säsong. Servicen på stugområdet är även till för Er som bor i villa/stuga/lägenhetsboende på södra delen av parken. Där finns äldre villor med 70-talsinspiration samt äldre stugor i pittoresk småländsk miljö med stora gräsytor/trädgårdar.

Önskas information om sevärdheter och aktiviteter på Öland hjälper vi er gärna med detta i receptionen.

Biltrafik tillåten mellan kl. 07.00- 22.00 på savannområdet. Vid de flesta stugor kan en personbil parkeras vid stugan. Dock får **ICKE** husbil eller husvagn, tält parkeras vid boendet. Tillkopplade elanslutningar är förbjudna. =BRANDMYNDIGHETEN. Motell och vandrarhem har tillgång till gemensam parkering för bil, ej husbil/husvagn. Tystnad med respekt för andra efter kl. 21.30.

Med eget ansvar går det bra att grilla vid stugan med en engångsgrill, men använd då underlag av stenplattor som skyddar mot brandfarligt material och blöt gärna omliggande gräsyta innan Du börjar grilla.

Engångsgrill, grillkol och tändvätska finns att köpa i receptionen. Grilla ej inomhus! Efter varje grilltillfälle är du skyldig att bortforsla grillrester till härför avsedd plats, tunnbehållare i miljöstation. Detta för allas trevnad.

Vår vaktpersonal kommer att avvisa de gäster som uppför sig ovärdat. OBS! Kontrollera alltid brandposter och utrymningsvägar.

### HUSDJUR

Husdjur är välkomna i vissa boenden, detta måste ha uppgetts vid bokningstillfället. Husdjuren måste hållas kopplade inom hela stugområdet, samt även inne i parken på tivoliplan, vattenlandet, djurparken mm. (Vid besök i parken finns hunddagis tillgängligt, i mån av plats). Ågaren ansvarar.

### SÄRSKILDA BEHOV

Det finns handikappvänliga alternativ, detta måste då uppges vid bokningstillfället där mer information erhålles.

Om man är allergisk mot husdjur anges detta vid bokningstillfället. Ditt boende är kopplat direkt till område med olika djurslag. Insekter, småkryp och smådjur kan förekomma.

### UTRUSTNING/ ATT MEDTAGA

Samtliga boendealternativ är utrustade för självhushåll. Minimotellets gäster kan använda vandrarhemmets kök och samlingslokal. Till samtliga boenden (även motellrum) skall sänglinnen, lakan och handdukar medtagas av er och **skall användas i alla boenden.** Även allt material som räknas som förbrukningsvaror såsom text toalettpapper, kaffefilter, diskmedel, rengöringsmaterial, disktrasa osv. Har ni sovsäck måste ändå underlakan och örngott användas. **Rengörings/hygienpaket à 99 SEK för eget bruk tillköps vid bokning eller i receptionen.** Täckan och kuddar finns i boendet, men får inte användas ute. Komplet inventarielista finns att tillgå på vår hemsida. Mer information vid bokningstillfället. Sänglinne och handdukar går att hyra mot kostnad. **Vädra alltid ut ditt boende vid inflyttning.** omgivande växtlighet kan avge starka dofter vid frösättning.

### UTCHECKNING/STÄDNING

Gästen städar boendet vid avresan om inget annat är överenskommet. Utcheckning sker alltid med stugpersonal/Flexitid kl. 09.00-11.00. **Besiktning av boendet kommer att ske gemensamt med Dig innan utcheckning.** **Besiktningssprotokoll skall undertecknas gemensamt av dig och utcheckningspersonal med tid och datum.** Lämnas boendet ostädad debiteras vi 1 000: - alt 2 000: - i efterhand. Vill ni köpa slutstädning ska detta meddelas och betalas två dagar innan utcheckning i receptionen. Priset för detta är för stuga/lägenhet/rum 1 000: - kr och villa 2 000: -.

Vid större sanering debiteras härutöver timtaxa om 500: - exklusive moms.

### Städning av stugor/vandrarhemsrum/villor

Enkelt att använda hygienpaketet som tillköps för 99: - (diskmedel, disktrasa, diskborste, disksvamp, soppsåsar, rengöringsmedel, toarulle)

- Diska och torka det porlin ni använt, ställ snyggt i skåpen.
- Damma och torka av bänkar, bord och lampor.
- Rengör kylskåp, torka rent från vatten och fukt, frys finnes ej.
- Vädra, skaka och vik täcken. Lägg ett täcke och en kudde i varje säng.
- **Extra städning under sängar och möbelutrymme då det ofta är ett förekommande ställe för borttappade/ glömda saker.** Torka golvet noga, skaka mattan ute. Putsa speglar och insidan av fönster om de har blivit smutsiga under vistelsen. Rengör toalett, handfat och dusch.
- Ställ i ordning bord och stolar både inne och utomhus.
- Dammsugare kan lånas i receptionen. Begränsat antal.

### Städning av motellrum

- Vädra, skaka och vik täcken.
- Lägg ett täcke och en kudde i varje säng.
- Ställ i ordning bord och stolar. Släng ditt skräp på anvisad plats.

Lämna boendet i städat skick. Dammsugare i begränsat antal finns att låna i receptionen om det ej finns i boendet. Enklare städutrustning finns i boendet, städ/hygienpaket kan köpas för 99: - i receptionen.

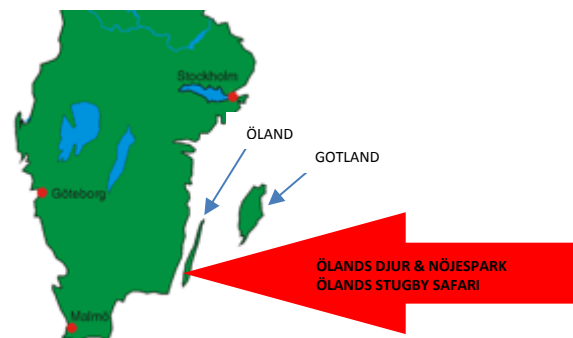
### ÖVRIGT - GÄLLER DE ÄLDRE 70-TALS ÖLÄNDSKA VILLORNA MED EGEN BRUNN.

**Olika vatten är för erfaren turist/resenär inget ovanligt. I boenden utanför stugområdet, kan egen vattenbrunn förekomma, vilket är vanligt på den Öländska landsbygden. Detta kan innebära att vattnet inte smakar som hemma eller är något färgat, men det är inte farligt. Även en säregen doft vid de första spolningarna kan förekomma. Ofta beror detta på grundvattennivån, som vi dessvärre ej rör över. Stugor med den här typen av vatten har fått vattnet analyserat och godkänt. Kalk är nyttigt för kroppen, men på Öland har vi lite väl mycket i vårt vatten som kan lämna märken efter sig i kastruller, på diskbänkar, toalett och dusch, helt ofarligt. Önskas vattenbehållare tillhandahållas denna för hämtning av annat kommunalt dricksvatten. Buteljerat vatten finns att köpa i receptionen.**

### VÄGBESKRIVNING

#### BOENDE DIREKT INTILL ÖLANDS DJUR & NÖJESPARK

Kommer du ifrån fastlandet och ska besöka oss på Öland följer du anvisningarna mot Kalmar (E22). Från Kalmar följ skyltar mot Öland. Vi ligger i direkt anslutning till bron. Tag höger vid första avfarten efter bron, kör vänster i rondell mot Djurpark och Saxnäs. Infarten till Ölands Djur & Nöjespark finner du efter ca 50 meter, se skylt. **För att komma till Ölands Stugby Safari fortsätt förbi infarten till Djurparkens bad, norrut, mot Saxnäs ca 500 meter, se skylt till infart.** Villorna är belägna vid huvudentrén men nyckel hämtas på överenskommen plats eller direkt på stugbyns incheckningsreception.



Området är bevakat för incidenter ex. borttappad boll och annat. Kontakta vaktmästaren för hjälp dagtid 07.00-16.00. Vi hjälps åt att värna om djur och barn.

**Vi reserverar oss för eventuella ändringar och tryckfel gällande priser och öppettider.** För Er säkerhet förbehåller vi oss rätten att tillfälligt stänga vissa attraktioner vid servicearbeten, ogynnsam väderlek mm. Vi månar om våra djur, därför kan eventuellt vissa djur, efter veterinärs eller zoologs inrådan, tillfälligt ej vara tillgängliga för visning.

Hjärtligt Välkommen  
ÖLANDS STUGBY SAFARI