

BOKNINGSVILLKOR



UTHYRARE/HYRESVÄRD
Ölands Kultur & Nöjesparks
stugby/Safaricamp
386 90 Färjestaden
Tel 0485-392 22 eller
0485-394 40 under säsong
Fax 0485-312 76
e-mail info@olandsdjurpark.com
Hemsida www.olandsdjurpark.com

VIKTIGT ATT KÄNNA TILL

Fakturan som skickas till dig är din bekräftelse på bokningen. Denna är du skyldig att kontrollera för att undvika missförstånd. Kontrollera noga framförallt ankomst- och avresedatum.

Som hyresgäst ansvarar du även för att ta del av våra *Bokningsvillkor* samt vår *Allmänna information*, vilka bifogas fakturan.

NÄR BLIR MIN BOKNING BINDANDE?

Din bokning är bindande direkt vid bokningssamtalet muntligen och därefter skriftligen med bokningsutskick. Vi är bundna till bokningen så snart full likvid har erhållits.

NÄR SKALL JAG BETALA?

Vid bokning i god tid: Expeditionsavgift 100:-, Grundavgift 700:- samt ev. avbeställningsskydd 250:- senast 10 bankdagar efter fakturadatum. Resterande belopp betalas senast 40 dagar innan ankomstdag. Avbeställningsskydd gäller mot uppvisande av läkarintyg eller motsvarande från försäkringsbolag.

Vid kort bokning: Expeditionsavgift 100:- - Grundavgift 700:- samt ev. avbeställningsskydd 250:- senast 5 bankdagar efter fakturadatum. Resterande belopp betalas senast 3 dagar före ankomst.

Om bokning sker och ovan nämnda tidsangivelser ej kan uppfyllas: Hela fakturabeloppet betalas via Bank eller Post innan ankomst så att godkänt kvitto kan uppvisas vid incheckning. Sen inbetalning som ej kan styrkas med giltigt kvitto godkänns ej och ger ej heller garanti för boende. **OBS! Endast av bank godkänd och registrerad inbetalning gäller som kvitto.**

VAD HÄNDER OM JAG INTE BETALAR I TID?

Om Du inte betalar i tid förbehåller vi oss rätten att avboka Din beställning. **Kravet på (full fakturalikvid) din boknings/anmälningsavgift kvarstår dock även om du inte fullföljt första inbetalning.**

Om Du betalat in Expeditionsavgift, Grundavgift samt ev. Avbeställningsskydd men ej slutlikviden inom rätt tid förbehåller vi oss rätten att avboka Din beställning samt att behålla tidigare erlagt belopp i administrationskostnad. Boendet kommer därefter direkt att hyras ut till annan. Dock kvarstår krav på full fakturalikvid.

OBS! Påminnelse kommer ej att skickas ut varför vi förutsätter att Du själv ser till att betalning kommer oss tillhanda inom föreskrivna tidsangivelser. Del 1 = Exp avg, grundavg, ev avbeställningsskydd. Del 2 = slutbetalning.

VAD GÄLLER OM JAG VILL AVBOKA

Du som har gjort bokningen **skall avboka skriftligen till oss**. Om du inte har tecknat något avbeställningsskydd (å 250kr) sker ingen återbetalning och samtliga krav mot er kvarstår.

Avbeställningsskyddet innebär att du kan avboka fram t.o.m. dagen före ankomst och få hyran, med avdrag för avbeställningsskyddet, expeditionsavgiften samt grundavgiften återbetald i följande fall (under förutsättning att de inträffar efter bokningstillfället):

- Dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art som drabbar dig själv, maka, sambo, familj eller medresenär.
- Inkallelse till krigsmakten eller civilförsvaret.
- Om det inträffar någon allvarlig händelse utanför Din kontroll som Du inte kunnat förutse när Du bokade och som medför att det inte är rimligt att begära att Du skall stå fast vid din bokning, tex. omfattade eldsvåda eller översvämning i Din bostad.

Du måste kunna styrka Ditt förhinder med intyg från tex. läkare, myndighet eller försäkringsbolag. Om inte giltig orsak kan styrkas sker ingen återbetalning. Vid gruppbokning av flera enheter avbokas endast berörd familj/gäst.

ANKOMST

Du får i regel disponera boendet från kl 15.00 ankomstdagen till kl 11.00 avresedagen. **Incheckningen sker mellan kl 15.00 - 17.00 ankomstdagen i stugbyns reception eller annan angiven plats. Ankomsttiden kan tidigare läggas vid telefonförfrågan. Sen ankomst skall aviseras i förväg och kan överenskommas om.** Vid mycket sen ankomst kan eventuell kostnad för jourpersonal tillkomma.

Det får inte bo fler eller andra personer i boendet än vad som angetts vid bokningstillfället. För brand och säkerhet för våra gäster.

AVRESA

Utcheckning sker mellan kl 08.00- 11.00. Nyckeln återlämnas till personalen. Borttappad nyckel debiteras med 500 kr. Besiktning av boendet kommer att ske efter utcheckning. Eventuella skador som uppstått på boendet och dess inventarier genom att Du eller någon i ditt sällskap varit vårdslös kommer att debiteras. Ersättning utgår även för inventarier som saknas med faktisk kostnad. Inventarielista finns uppsatt i stugan och denna kontrolleras av Dig. **Skulle Du upptäcka brister måste de meddelas senast 1 timmar efter incheckningen.**

Boendet måste städas inom de villkor som finns, se *Allmän information*. Hur städningen skall utföras finns även uppsatt i boendet. Om städningen ej är grundligt utförd kommer Du att debiteras 1 000:- alt. 2 000:- Signerad kopia på bank eller kreditkort läggs till grund. **Rökning är förbjuden i alla boenden.** Gästen debiteras för eventuell sanering.

Om utcheckning/avresa sker innan avtalad tid förbehåller vi oss rätten att ej återbetala någon mellanskillnad.

VAD HAR JAG FÖR RÄTTIGHETER?

Om Du har klagomål skall dessa framföras till receptionen senast 1 timmar efter incheckning under ankomstdagen. Så att vi har chansen att rätta till dem.

Fel som uppstår under vistelsen skall du anmäla omgående till oss.

Vid händelse som ligger utanför vår kontroll förbehåller vi oss rätten att flytta dig till likvärdigt boende.

VAD HAR JAG FÖR SKYLDIGHETER?

Du måste vårda boendet väl och följa de bestämmelser som gäller. Du ansvarar själv för alla skador som uppstår på boendet och dess inventarier genom att Du eller någon i ditt sällskap varit vårdslös. Du får inte använda boendet till något annat än vad som avtalats vid bokningen. Ej heller låta fler personer övernatta, än vad som har uppgivits vid bokningstillfället. Detta av säkerhetsskäl. Du, som hyresgäst, ombesörjer själv de skydd du anser erforderligt såsom ansvar-, olycksfall-, och resgodsförsäkring. Hyresvärdens ansvar inte för skada som drabbat gäst av utomstående eller annan gäst. Ej heller från skada som legat utanför hyresvärdens kontroll. Du måste städa boendet enligt instruktion innan avresa. Om inte detta görs kommer städningen utföras på din bekostnad. (Avresestädning kan beställas samt förskottsbetalas i receptionen 2 dagar innan avresedag.) Lämna boendet i det skick ni vill finna det. Dammsugare finns att låna i receptionen om det ej finns i boendet. Enklare städutrustning finns i boendet, dock ej rengöringsmaterial, se "att medtaga".

NATURKATASTROFER, KRIG, STREJK M.M

Både Du och vi har rätt att träda ifrån hyresavtalet om boendet ej kan tillhandahållas pga. naturkatastrof, krigshandlingar, arbetsmarknadskonflikt, längre avbrott i vattenhändelser som varken du eller vi kan förutse eller påverka.

VAD HÄNDER OM VI INTE KOMMER ÖVERENS?

Vänd dig till receptionen med eventuella klagomål senast 2 timmar efter incheckning under ankomstdagen, se *Vad har jag för rättigheter?*.

Vi reserverar oss för eventuella prisökningar och tryckfel.

Obs! Reception, Minilivs och Restaurang kan ha varierande öppettider under säsong. Se entrédörr till receptionen samt kolla vaktmästarens telefonnummer som kan variera.

Förvissa er alltid om var ni hittar brandposter, nödutgångar, brandsläckare och brandalarm.



ALLMÄN INFORMATION



UTHYRARE/HYRESVÄRD

Ölands Kultur & Nöjesparks

stugby/Safaricamp

386 90 Färjestaden

Tel 0485-392 22 eller

0485-394 40 under säsong

Fax 0485-312 76

e-mail info@olandsdjurpark.com

Hemsida www.olandsdjurpark.com

OMGIVNING / STUGOMRÅDE

På Ölands Kultur & Nöjesparks stugby/safaricamp bor du mitt på savannen, därför kan det förekomma ljud dofter samt småkryp i från djuren i det närliggande området. Del av dessa flygande eller luften/marken befintliga kryp kan minimeras med hjälp av små exempel myrdosor. Kontrollera därför alltid ditt boende dessa kan förekomma i förebyggande syfte.

Egen entré till Ölands Kultur & Nöjespark finns direkt från stugområdet. Entréavgiften erläggs i Lejonkiosken vid savannen.

På området finns lekplats, aktivitetsrum för barn, gemensamma grillplatser, minigolf, tvättstuga.

I anslutning till receptionen finns restaurang med fullständiga rättigheter och även minilivs. Se information om öppettider för restaurang/reception/minilivs som kan variera under säsong. Servicen på stugområdet är även till för Er som bor i villa/stuga/lägenhetsboende på södra delen av parken. Där finns villor med 70-talsinspiration samt äldre stugor i pittoresk miljö med stora gräsytor.

Önskas information om sevärigheter och aktiviteter på Öland hjälper vi er gärna med detta i receptionen.

Biltrafik tillåten mellan kl 0700- 2200 på savannområdet. Vid de flesta stugor kan en bil parkeras vid stugan. Motell och vandrarhem har tillgång till gemensam parkering. Tystnad med respekt för andra efter kl 21.30.

Med eget ansvar går det bra att grilla vid stugan med en engångsgrill, men använd då underlag av stenplattor som skyddar mot brandfarligt material. Engångsgrill, grillkol och tändvätska finns att köpa i affären. Det går bra att grilla utomhus vid stugan och övriga boenden, ej inomhus. Grillning sker under eget ansvar, var särskilt uppmärksam på lekande barn på området. **OBS! Kontrollera alltid brandposter och utrymningsvägar.** Efter varje grilltillfälle är Du skyldig att bortforsla grillrester till härför avsedd plats. Detta för allas trevnad. Vår vaktpersonal kommer att avvisa de gäster som uppför sig ovärdat.

HUSDJUR

Husdjur är välkomna i vissa boenden, detta måste ha uppgetts vid bokningstillfället. Husdjuren måste hållas kopplade inom hela stugområdet, samt även inne i parken på tivoliplan, vattenlandet, djurparken mm. (Vid besök i parken finns hunddagis tillgängligt, i mån av plats). Ägaren ansvarar.

SÄRSKILDA BEHOV

Det finns handikappvänliga alternativ, detta måste då uppges vid bokningstillfället där mer information erhålles.

Om man är allergisk mot husdjur anges detta vid bokningstillfället. Ditt boende är kopplat direkt till område med olika djurslag. Insekter, småkryp och smådjur kan förekomma.

UTRUSTNING / ATT MEDTAGA

Samtliga boendalternativ är utrustade för självhushåll. Till samtliga boenden (även motellrum) skall sänglinnen, lakan och handdukar medtagas av er och **skall användas i alla boenden.** Även allt material som räknas som förbrukningsvaror såsom tex toalettpapper, kaffefilter, diskmedel, rengöringsmaterial, disktrasa osv. Har ni sovsäck måste ändå underlakan och örngott användas. Lakan, diskmedel, toalettpapper och handdukar mm finns att köpa i vårt minilivs. Täcken och kuddar finns i boendet, men får inte användas ute. Komplet inventarielista finns att tillgå på vår hemsida. Mer information vid bokningstillfället. Sänglinne och handdukar går att hyra mot kostnad. Vädra alltid ut ditt boende vid inflyttning, kringvarande växtlighet kan avge starka dofter vid frösättning.

STÄDNING

Gästen städar boendet vid avresan om inget annat är överenskommet. Lämnas boendet ostädad debiterar vi 1 000:- alt 2 000:- i efterhand. Vill ni köpa slutstädning ska detta meddelas och betalas två dagar innan

utcheckningen till receptionen. Priset för detta är för stuga/lägenhet 1000:- för motellrum/vandrarhemsrum 500 kr och villa 2 000:-.

Vid större sanering debiteras timtaxa om 500:- exklusive moms.

Städning av stugorna/vandrarhemsrum/villor

- Diska och torka det porslin ni använt, ställ snyggt i skåpen.
- Damma och torka av bänkar, bord och lampor.
- Rengör kylskåp men stäng inte av det.
- Vädra, skaka och vik täcken. Lägg ett täcke och en kudde i varje säng.
- Extra städning under sängar och möbelutrymme. Torka golvet, skaka mattan ute. Putsa speglar och insidan av fönster om de har blivit smutsiga under vistelsen. Rengör toalett, handfat och dusch.
- Ställ i ordning bord och stolar både inne och utomhus.
- Dammsugare kan lånas i receptionen. Begränsat antal.

Städning av motellrum

- Vädra, skaka och vik täcken.
- Lägg ett täcke och en kudde i varje säng.
- Ställ i ordning bord och stolar. Släng ditt skräp på anvisad plats.

Lämna boendet i det skick ni vill finna det. Dammsugare i begränsat antal finns att låna i receptionen om det ej finns i boendet. Enklare städutrustning finns i boendet dock ej rengöringsmaterial, se "att medtaga".

ÖVRIGT

Olika vatten är för erfaren turist/resenär inget ovanligt. I boenden utanför stugområdet, kan egen vattenbrunn förekomma, vilket är vanligt på den Öländska landsbygden. Detta kan innebära att vattnet inte smakar som hemma eller är något missfärgat, men det är inte farligt. Även en säregen doft vid de första spolningarna och på avsedd plats kan förekomma. Ofta beror detta på grundvattennivån, som vi dessvärre ej rör över. Stugor med den här typen av vatten har fått vattnet analyserat och godkänt. Kalk är nyttigt för kroppen, men på Öland har vi lite väl mycket i vårt vatten som kan lämna märken efter sig i kastruller, på diskbänkar, toalett och dusch, helt ofarligt men kan tyckas ofräscht om man inte är van vid det. Dunk erhålles för hämtning av annat dricksvatten. Buteljerat vatten finns att köpa i receptionen.

VÄGBESKRIVNING

BOENDE DIREKT INTILL ÖLANDS KULTUR & NÖJESPARK

Kommer du ifrån fastlandet och ska besöka oss på Öland (Sverige) följer du anvisningarna mot Kalmar (E22). Från Kalmar följer skyltar mot Öland. Vi ligger i direkt anslutning till bron. Tag höger vid första avfarten efter bron, kör vänster i rondell mot Djurpark och Saxnäs. Infarten till Ölands Kultur & Nöjespark finner du efter ca 50 meter, se skylt. För att komma till Ölands Kultur & Nöjesparks stugby / safaricamp fortsätt förbi infarten till Djurparken, norrut, mot Saxnäs ca 500 meter, se skylt till infart

Villorna är belägna vid huvudentrén men nyckel hämtas på överenskommen plats eller direkt på stugbyns incheckningsreception.



Vi reserverar oss för eventuella ändringar och tryckfel gällande priser och öppettider. För Er säkerhet förbehåller vi oss rätten att tillfälligt stänga vissa attraktioner vid servicearbeten, ogynnsam väderlek mm.

Vi månar om våra djur, därför kan eventuellt vissa djur, efter veterinärs eller zoologs inrådan, tillfälligt ej vara tillgängliga för visning.

Hjärtligt Välkommen

